

Jaarverslag 2021



STICHTING INLOOPHUIS DE ZEVENSPRONG VEENENDAAL

Markt 10, 3901 DN Veenendaal

KvK nr. 30210178

www.inloophuisde7sprong.nl

JAARVERSLAG 2021

Inleiding

Wederom was het een jaar waarin we onze deuren vaak moesten sluiten vanwege de covid-maatregelen. Dit was voor onze gasten erg teleurstellend. Toch hebben we onze gasten in november nog een high tea aan kunnen bieden die goed is bezocht. Daarnaast zijn onze vrijwilligers op pad geweest met kerstkaartjes en presentjes om onze gasten hier thuis mee te verrassen. De keren dat onze gasten ons wel konden bezoeken, van juni tot november, werd erg gewaardeerd door zowel gasten als vrijwilligers.

Doel

De stichting heeft de ANBI-status en stelt zich, vanuit haar diaconale roeping, ten doel:

- een plek te bieden voor ontmoeting en gezelligheid,
- een open huis te zijn voor eenieder, onafhankelijk van status en levensovertuiging,
- een klankbord te zijn voor mensen van welke gezindte dan ook,
- ruimte te scheppen voor bezinning en gesprek,
- een mogelijkheid te bieden voor informatie over en verwijzing naar professionele hulpverlening.

Participanten

In 2020 werd ons werk financieel gesteund door zeven participanten in de Zevensprong, nl.

De PKN Hervormde Gemeente Veenendaal

De PKN Protestantse Gemeente Veenendaal

De Zalige Titus Brandsma Parochie St. Willibrord Veenendaal

De Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Veenendaal-West

De Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Veenendaal-Oost

De Christelijke Gereformeerde Bethelkerk Veenendaal

De Christelijke Gereformeerde Pniëlkerk Veenendaal.

De Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Oost is dit jaar aangesloten.

Alle participanten zijn vertegenwoordigd in het bestuur.

Het bestuur is weer op volle sterkte.

Organisatie

De bestuurssamenstelling op 31 december 2021:

Draaisma	Jasperina	Secretaris	Afgevaardigde medewerkers (PKN Hervormde Gemeente)
Gaasbeek	Frans	Penningmeester	Afgevaardigde Chr.Geref. Kerk Pniël
Helsen	Dorus		Afgevaardigde RK-parochie St. Willibrord
Iskarous	Marja	Voorzitter	(Protestantse Gemeente Veenendaal)
Koning, de	Gerard	Vicevoorzitter	Afgevaardigde Geref. Kerk Vrijgem. West
Langeraar	Jan		Afgevaardigde Chr.Geref. Kerk Bethel
Prins	Harm		Afgevaardigde PKN Hervormde Gem.
Steeg, van de	Henry		Afgevaardigde Geref. Kerk Vrijgem. Oost
Stegenga	Tine	Notulist	Afgevaardigde PKN Protestantse Gemeente Veenendaal

Huur Pand

Het huurbedrag van € 10.500,00 per jaar staat vast tot 2022.

Coördinator

Onze sub coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de organisatie van een afgebakend deel van de werkzaamheden. Zij worden daarin aangestuurd door het bestuur wat tot op heden uitstekend functioneert.

Medewerkers

Aantal vrijwilligers is ten opzichte van vorig jaar iets gegroeid naar 32. Het blijft de aandacht houden van het bestuur meer vrijwilligers te werven zodat het rooster voldoende kan worden ingevuld en alle activiteiten doorgang kunnen vinden. Een aantal leden van het bestuur hebben half december de medewerkers bezocht en hen verrast met een presentje.

Bestuursleden zetten zich ook in tijdens de openingstijden, zodat zij betrokken blijven bij gasten en medewerkers.

Taakverdeling sub-coördinatoren 2021

SUB-coördinator Maandag lunch Gert van Houwelingen	SUB-coördinator Warme maaltijd Wilfred Heijns	SUB-coördinator Bingo Jennie Sasbrink	SUB-coördinator Creativiteit Margreet van Ravenswaaij	SUB-coördinator Administratie Gert van Houwelingen	SUB-coördinator Decoratie Gonny van Leeuwen	SUB-coördinator Personeel Marja Iskarous en Jasperina Draaisma	SUB-coördinator Rooster Jasperina Draaisma
Dienstrooster opstellen	Dienstrooster opstellen	Organisatie Bingo	Organisatie creativiteit	Adres-functielijst E-mail groepslijst	Organisatie decoratie in de zaal	Intakegesprek nieuwe medewerkers	Algemeen rooster opstellen
Organisatie maandag lunch	Organisatie warme maaltijd			Foto's + Badges nieuwe medewerkers			Logboek aantal bezoekers

Kaartverzending verjaardagen/ziekte + adressenlijst gasten	Verslaglegging medewerkersvergaderingen
Jasperina Draaisma	Margreet van Ravenswaaij

Huisvesting

De contacten tussen Nico Grijsenhout en het bestuur waren ook in 2021 uitstekend. Overleg is altijd mogelijk.

Er zijn onderhandelingen geweest met ontmoetingshuis "Onder Ons" aan de Fluitenstraat over het huren van een ruimte die gezelliger en goedkoper is dan Markt 10 en waar ook dezelfde doelgroep bediend wordt, zodat er makkelijker kan worden samengewerkt met elkaar. De onderhandelingen zijn nog in volle gang.

Gasten

De gasten spreken zich vaak waardierend uit, zij geven aan dat zij het contact en de aandacht als prettig ervaren.

Omdat het inloophuis weinig open was vanwege de maatregelen geven zij aan de contacten erg te missen.

Gastenbezoek Inloophuis

De beperkte openingstijden en het beperkt aantal bezoekers dat mogelijk was vanwege de maatregelen vertaalt zich in een laag bezoekersaantal.

Bezoekindeling per openingsdag	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Zondag	567	594	570	588	665	513	535	545	520	142	22
Maandag	666	775	844	1035	1124	1103	1005	1082	1043	194	262
Dinsdag(vanaf 1 sept 2014)	0	0	0	143	430	522	521	553	502	216	306
Donderdag	610	485	528	480	586	751	920	708	429	118	148
Vrijdag	672	752	691	670	687	611	532	534	465	81	48
Jaartotaal	2515	2606	2633	2916	3492	3500	3513	3422	3031	751	786

Lunch

De lunch werd tussen juni en november wekelijks bezocht door gemiddeld 12 gasten. De gasten dragen € 1,00 per persoon bij aan de onkosten. Vanwege hygiëne maatregelen konden de gasten een bestelling doorgeven, deze werd door vrijwilligers klaargemaakt en geserveerd, dit tot grote tevredenheid van de gasten.

Maaltijd

De warme maaltijd werd in die maanden iedere veertien dagen in de oneven weken op donderdag aangeboden aan de gasten. De maaltijden, bereid door vrijwilligers, zijn van prima kwaliteit en werden door de gasten gewaardeerd. Aan de warme maaltijden konden tijdens de corona periode maximaal 12 personen deelnemen. Daarvoor dient men zich in te schrijven en betaalt men € 3,00 per persoon. Helaas konden we dit jaar maar 9 keer een maaltijd aanbieden.

Activiteiten

Op de eerste vrijdag van de maand werd er een bingomiddag georganiseerd, deze activiteit werd goed bezocht. Sinds dit jaar wordt er op verzoek van de gasten een vrijwillige bijdrage gevraagd, zodat er leuke prijzen te winnen zijn. Op de derde vrijdag van de maand is er een creatieve middag die ook veel bezoekers trekt. Voor deze activiteiten wordt geen eigen bijdrage gevraagd. Ook hiervoor geldt dat deze activiteiten plaatsvonden wanneer dit mogelijk was.

Lief en leed

De gasten en medewerkers hebben namens het Inloophuis een kaart ontvangen bij ziekte en verjaardagen, voor Kerst/Nieuwjaar en bij bijzondere gelegenheden (als het adres bekend is).

Nieuwe activiteiten

Om een breder publiek te trekken is er een groep vrijwilligers die zich bezig gaat houden met het organiseren van nieuwe activiteiten, zij hopen volgend jaar op meer mogelijkheden.

Public Relations

Het beheer van de website was dit jaar wederom in handen van John Veenhof. Ook de facebookpagina wordt door hem beheerd. Hij is daarin aangestuurd door de secretaris van het bestuur.

Het project “Vrienden van Inloophuis de Zevensprong” is goed van start gegaan. Een aantal vrijwilligers is op pad gegaan met de donateurskaarten langs particulieren en bedrijven. We hopen volgend jaar hiermee door te gaan.

Onze bezoekers houden we op de hoogte van de activiteiten via ons prikbord, de website, Whatsapp en mondelinge overdracht. Onze nieuwsbrief “de Binnenloper” werd niet uitgegeven door weinig activiteiten en te weinig animo.

Externe Contacten

De nieuwsbrief van Netwerk Dak (Door Aandacht Kracht) is regelmatig ontvangen. De verschillende inloophuizen in de regio houden elkaar op de hoogte door elkaar de nieuwsbrieven te sturen. Het is de bedoeling dat we ieder jaar een inloophuis in de regio bezoeken. Dit jaar heeft voorzitter Marja Iskarous samen met penningmeester Frans Gaasbeek het Inloopcentrum Meet Inn in Ede bezocht.

Financieel Jaarverslag door Frans Gaasbeek

Het afgelopen jaar 2021 heeft wederom in het teken gestaan om de opbrengsten en kosten met elkaar in evenwicht te houden. In hoofdlijnen komt de exploitatie erop neer dat de huisvestingskosten gedekt worden door de bijdragen van de participanten en dat de overige kosten (lunch, koffie, creatieve middag, organisatiekosten etc.) uit overige fondsen gefinancierd moeten worden. Voor deze overige kosten is geen standaard dekking, wat een risico vormt voor de continuïteit van onze activiteiten op de langere termijn indien de continuïteitsreserve niet voldoende is.

Door de sluitingen van ons inloophuis van vele weken in 2021 door Corona is de exploitatie wel totaal veranderd. Alleen al de post interne giften= bijdrage gasten loopt erg uit de pas, maar ook de ingekochte goederen zijn natuurlijk fors lager uitgevallen.

In 2021 hebben verschillende bestuurswisselingen en uitbreidingen van het bestuur plaatsgevonden o.a. door meer participanten en heeft het accent voor de zittende bestuursleden gelegen op de continuïteit in het algemeen en het vinden van passende oplossingen voor lopende zaken. In 2021 zijn gedurende het jaar diverse externe giften ontvangen Als bestuur zijn we erg dankbaar dat in december een onverwachte gift van de Oude Kassa ad € 1100 werd ontvangen .Ook kregen we van de Gemeente Veenendaal een subsidie ad € 2500 in verband met de verwachte minder inkomsten uit externe giften en de noodzakelijke verbetering van de website(s) In 2020 is in samenwerking met marketingbureau Novente het concept “Vrienden van het Inloophuis” opgestart door middel van een speciaal gemaakte website en gedrukte machtingskaarten. Hier zal echter nog veel tijd aan besteed moeten worden om donateurs en sponsoren meer bij dit project te kunnen betrekken.

Door de meer opbrengsten van € 621 in totaal en de lagere kosten van € 2923 in totaal, komen we op een positief resultaat uit van € 3544, wat zal worden toegevoegd aan de continuïteits-reserve. Dit is zeker een beter resultaat dan verwacht, maar door het ontvangen van bijzondere giften en subsidie is dit positieve resultaat behaald. Het bestuur heeft besloten om de door Corona vervallen activiteiten en waarderingen voor gasten en

medewerkers weer op te pakken. Daardoor wordt voor 2022 een verlies begroot van € 2840 dat ten laste van de reserves zal worden gebracht.

Het bestuur heeft als doel dat minimaal 6 maanden van het budget uit de continuïteitsreserve gefinancierd moet kunnen worden, zodat er tijd beschikbaar is om maatregelen te treffen, om te voorkomen dat de stichting in financiële problemen komt. Voor 2022 voorziet het bestuur geen noemenswaardige onzekerheden mede omdat de continuïteitsreserve goed op peil is en er scherp op de kosten wordt gelet. Voor de langere termijn zijn met de participanten goede afspraken gemaakt met betrekking tot de continuïteit van hun bijdrage. De continuïteitsreserve dient daarom minimaal € 10.000 te bedragen. Het maximum van de continuïteitsreserve is gesteld op € 20.000 (circa 1 maal het jaarbudget voor het komende jaar).

Het bestuur wil dat het inloophuis de Zevensprong meer mensen bereikt door het bieden van gezelligheid en activiteiten. Door deze te combineren worden de gasten gestimuleerd om actief mee te doen, waarbij ze de gezelligheid van de groep mogen ervaren. Bij het starten van nieuwe activiteiten wordt ernaar gestreefd om deze kostenneutraal te houden. Dat kan enerzijds door te kijken of de materialen gesponsord kunnen worden of anderzijds door een sponsor te koppelen aan een specifieke activiteit. Op deze manier streven we ernaar de continuïteit van de activiteiten ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

De kascontrole werd uitgevoerd door twee (vrijwillige, onafhankelijke) deskundigen, de heer T. Bouw en de heer M. Iskarous. Hiervan is een kascontroleverslag opgemaakt.

Februari 2022,

Het bestuur van Stichting Inloophuis De Zevensprong.

BIJLAGEN

Balans per 31 december 2021

Financieel overzicht

Stichting Inloophuis De Zevensprong

Financieel overzicht **Balans per 31 december 2021**

	<u>31 december 2021</u>	<u>31 december 2020</u>
ACTIVA		
RABO rekening-courant	5.927	890
RABO spaarrekening	19.001	20.000
Vorderingen	0	500
Totaal	<u>24.928</u>	<u>21.390</u>
 PASSIVA		
Continuïteitsreserve	21.228	19.879
Nog te betalen kosten	156	162
Resultaat boekjaar	3.544	1.349
Totaal	<u>24.928</u>	<u>21.390</u>

Stichting Inloophuis De Zevensprong

Financieel overzicht

	Begroot	Exploitatie	Begroot	Exploitatie
Opbrengsten	2022	2021	2021	2020

Participanten

Hervormde Gemeente
 Protestantse Gemeente

Bethelkerk Pnielkerk

GKV West GKV Oost

Caritas RK Kerk

Bijdrage gasten

Externe giften

Rente

Totaal opbrengsten

Kosten

Huisvestingskosten

Bijdrage koffie

Verzekering

Inkoop goederen

Bankkosten

Representatie PR /Webshop

Kantoorkosten en telefonie

Gasten en medewerkers

Diversen

Totaal kosten

Exploitatieresultaat

	3.500	3.500	3.500	3.500
	3.150	3.150	3.150	3.150
	1.100	1.100	1.050	1.100
	1.100	1.300	1.050	1.050
	1.050	1.050	1.050	1.050
	500	500	0	0
	1.050	1.050	1.050	1.050
	2.000	466	3.000	414
	2.000	5.355	3.000	3.570
	0	0	0	2
	15.450	17.471	16.850	14.886
	10.500	10.500	10.500	10.500
	750	156	750	33
	220	212	200	208
	3.000	923	3.925	730
	220	199	175	152
	150	0	150	5
	600	367	150	821
	350	342	200	429
	2.500	1.172	500	640
	0	56	300	19
	18.290	13.927	16.850	13.537
	-2.840	3.544	0	1.349