

Jaarverslag 2020



STICHTING INLOOPHUIS DE ZEVENSPRONG
VEENENDAAL

Markt 10, 3901 DN Veenendaal

KvK nr. 30210178

www.inloophuisde7sprong.nl

JAARVERSLAG 2020

Inleiding

Door de coronacrisis was het voor Stichting Inloophuis de Zevensprong een jaar waarin alles anders verliep dan normaal. De eerste twee maanden verliepen voorspoedig en konden we veel bezoekers verwelkomen. Na de eerste lockdown zijn we in de zomermaanden nog even open geweest voor een beperkt aantal bezoekers. Daarna moesten we net als veel andere organisaties onze deur weer sluiten. In het voorjaar hebben we onze bezoekers een kaartje gestuurd en in december zijn onze vrijwilligers langs de deuren geweest met een kerstkrans om zo onze bezoekers een hart onder de riem te steken. Daarnaast konden onze bezoekers ons telefonisch bereiken als zij hulp nodig hadden of een luisterend oor.

De financiële steun van onze participanten blijft de vaste basis van ons werk. Daarnaast zijn de inkomsten van sponsors belangrijk, zodat activiteiten gefinancierd kunnen worden. Dit jaar zijn we daarom een actie gestart om meer donateurs te werven: “vrienden van het inloophuis”.

Doel

De stichting heeft de ANBI-status en stelt zich, vanuit haar diaconale roeping, ten doel:

- een plek te bieden voor ontmoeting en gezelligheid,
- een open huis te zijn voor eenieder, onafhankelijk van status en levensovertuiging,
- een klankbord te zijn voor mensen van welke gezindte dan ook,
- ruimte te scheppen voor bezinning en gesprek,
- een mogelijkheid te bieden voor informatie over en verwijzing naar professionele hulpverlening.

Participanten

In 2020 werd ons werk financieel gesteund door zes participanten in de Zevensprong, nl.

De PKN Hervormde Gemeente Veenendaal

De PKN Protestantse Gemeente Veenendaal

De Zalige Titus Brandsma Parochie St. Willibrord Veenendaal

De Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Veenendaal-West

De Christelijke Gereformeerde Bethelkerk Veenendaal

De Christelijke Gereformeerde Pniëlkerk Veenendaal.

Alle participanten hebben normaal gesproken een vertegenwoordiger in het bestuur. Sinds januari is de nieuwe voorzitter Marja Iskarous namens de Protestantse Gemeente toegetreden tot het bestuur. Namens de Parochie St. Willibrord is Dorus Helsen aangeschoven. Per 1 augustus is een vacature ontstaan voor een vertegenwoordiger van Hervormde Gemeente.

Het zoeken naar nieuwe participanten blijft de aandacht van het bestuur houden.

Organisatie

De bestuurssamenstelling op 31 december 2020:

Draaisma	Jasperina	Secretaris	Afgevaardigde medewerkers (PKN Hervormde Gemeente)
Helsen	Dorus	Per 1 oktober	Afgevaardigde RK-parochie St. Willibrord
Iskarous	Marja	Voorzitter	(Protestantse Gemeente Veenendaal)
Koning, de	Gerard	Vicevoorzitter	Afgevaardigde Geref. Kerk Vrijgem. West
Koole	Marco	Penningmeester	Afgevaardigde Chr.Geref. Kerk Pniël
Langeraar	Jan		Afgevaardigde Chr.Geref. Kerk Bethel
Stegenga	Tine	Notulist	Afgevaardigde PKN Protestantse Gemeente Veenendaal

Huur Pand

Het huurbedrag van € 10.500,00 per jaar staat vast tot 2022.

Coördinator

Onze sub coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de organisatie van een afgebakend deel van de werkzaamheden. Na het vertrek van de coördinator heeft het bestuur deze taken overgenomen, wat tot op heden uitstekend functioneert. Het bestuur blijft op zoek naar een coördinator.

Medewerkers

Er hebben veel medewerkers om persoonlijke redenen afscheid genomen. Veel van hen hebben zich jarenlang ingezet voor het Inloophuis. We moesten helaas ook afscheid nemen van Diny Schothorst, zij overleed dit jaar na 18 jaar trouwe dienst. Op 31 december 2020 waren er slechts 24 medewerkers. Om de werkzaamheden goed voort te kunnen zetten is het van belang 10 nieuwe vrijwilligers te werven. Dit heeft de aandacht van het bestuur. De leden van het bestuur hebben half december de medewerkers bezocht en hen verrast met een presentje.

Bestuursleden zetten zich ook in tijdens de openingstijden, zodat zij betrokken blijven bij gasten en medewerkers.

Taakverdeling sub-coördinatoren 2020

SUB-coördinator Maandag lunch Gert van Houwelingen	SUB-coördinator Warme maaltijd Wilfred Heijns	SUB-coördinator Bingo Jennie Sasbrink	SUB-coördinator Creativiteit Margreet van Ravenswaaij	SUB-coördinator Administratie Gert van Houwelingen	SUB-coördinator Decoratie Diny Schothorst	SUB-coördinator Personeel Diny Schothorst	SUB-coördinator Rooster Jasperina Draaisma
Dienstrooster opstellen	Dienstrooster opstellen	Organisatie bingo	Organisatie creativiteit	Adres-functielijst E-mail groepslijst	Organisatie decoratie in de zaal	Intakegesprek nieuwe medewerkers	Algemeen rooster opstellen
Organisatie maandag lunch	Organisatie warme maaltijd			Foto's + Badges nieuwe medewerkers			Logboek aantal bezoekers

Kaartverzending verjaardagen/ziekte + adressenlijst gasten	Verslaglegging medewerkersvergaderingen
Truus van de Weerd	Margreet van Ravenswaaij

Huisvesting

De contacten tussen Nico Grijsenhout en het bestuur waren ook in 2020 uitstekend. Overleg is altijd mogelijk.

Gasten

Ons werk wordt gewaardeerd door onze gasten, zij spreken zich regelmatig waardierend uit over de gastvrijheid waarmee zij worden ontvangen in het Inloophuis. De kerstkransen die in december werden uitgedeeld door de medewerkers werden bijzonder op prijs gesteld.

Nu het Inloophuis niet is geopend, geven zij aan de contacten erg te missen.

Gastenbezoek Inloophuis

De beperkte openingstijden en het beperkt aantal bezoekers dat mogelijk was vanwege de maatregelen vertaalt zich in een laag bezoekersaantal.

Bezoekindeling per openingsdag	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Zondag	567	594	570	588	665	513	535	545	520	142
Maandag	666	775	844	1035	1124	1103	1005	1082	1043	194
Dinsdag (vanaf 1 sept 2014)	0	0	0	143	430	522	521	553	502	216
Donderdag	610	485	528	480	586	751	920	708	429	118
Vrijdag	672	752	691	670	687	611	532	534	465	81
Jaartotaal	2515	2606	2633	2916	3492	3500	3513	3422	3031	751

Lunch

De lunch werd in de eerste maanden van dit jaar wekelijks bezocht door gemiddeld 20 gasten per week. De gasten dragen € 1,00 per persoon bij aan de onkosten.

Maaltijd

De warme maaltijd werd in die maanden iedere veertien dagen in de even weken op donderdag aangeboden aan de gasten. De maaltijden, bereid door vrijwilligers, zijn van prima kwaliteit en worden door de gasten gewaardeerd. Aan de warme maaltijden kunnen maximaal 20 personen deelnemen. Daarvoor dient men zich in te schrijven en betaalt men € 3,00 per persoon.

Activiteiten

Op de eerste vrijdag van de maand werd er een bingomiddag georganiseerd, deze activiteit werd goed bezocht. Op de tweede vrijdag van de maand werd een middag georganiseerd waarop bezoekers kaarten konden maken, deze middag trok te weinig bezoekers en is om die reden gestopt. Op de derde vrijdag van de maand is er een creatieve middag die wel veel bezoekers trekt. Voor deze activiteiten wordt geen eigen bijdrage gevraagd. Ook hier geldt dat deze plaatsvonden in de eerste 3 maanden van dit jaar.

De gasten en medewerkers hebben namens het Inloophuis een kaart ontvangen bij ziekte en verjaardagen, voor Kerst/Nieuwjaar en bij bijzondere gelegenheden (als het adres bekend is).

Nieuwe activiteiten

Om een breder publiek te trekken is er een groep vrijwilligers die zich bezig gaat houden met het organiseren van nieuwe activiteiten, zij hopen volgend jaar op meer mogelijkheden.

Public Relations

Het beheer van de website was dit jaar wederom in handen van John Veenhof. Ook de facebookpagina wordt door hem beheerd. Hij is daarin aangestuurd door de secretaris van het bestuur.

Onder leiding van Werner Dankers van bureau Noventa, zijn we het project “Vrienden van Inloophuis de Zevensprong” gestart. Een aantal vrijwilligers is op pad gegaan met de donateurskaarten langs particulieren en bedrijven. Dit was succesvol, maar zal in 2021 vervolg moeten krijgen.

Onze nieuwsbrief de Binnenloper verscheen één keer ter informatie aan onze participanten, bezoekers en andere inloophuizen. Onze bezoekers houden we op de hoogte van de activiteiten via ons prikbord, de website en mondelinge overdracht.

Externe Contacten

De nieuwsbrief van Netwerk Dak (Door Aandacht Kracht) is regelmatig ontvangen. De verschillende inloophuizen in de regio houden elkaar op de hoogte door elkaar de nieuwsbrieven te sturen. Het is de bedoeling dat we ieder jaar een inloophuis in de regio bezoeken.

Financieel Jaarverslag door Marco Koole

Het afgelopen jaar 2020 heeft wederom in het teken gestaan om de opbrengsten en kosten met elkaar in evenwicht te houden. In hoofdlijnen komt de exploitatie erop neer dat de huisvestingskosten gedekt worden door de bijdragen van de participanten en dat de overige kosten (lunch, koffie, creatieve middag, organisatiekosten etc.) uit overige fondsen gefinancierd moeten worden. Voor deze overige kosten is geen standaard dekking, wat een risico vormt voor de continuïteit van onze activiteiten op de langere termijn indien de continuïteitsreserve niet voldoende is.

In 2020 hebben verschillende bestuurswisselingen plaatsgevonden en heeft het accent voor de zittende bestuursleden gelegen op de continuïteit in het algemeen en het vinden van passende oplossingen voor lopende zaken. In 2020 zijn hierdoor gedurende het jaar geen grote incidentele externe giften ontvangen. Echter, als bestuur zijn we erg dankbaar dat in de december er toch in totaal zo'n 3.000 euro aan externe giften binnenkwam. Dit kwam mede door de start en de inspanningen hiermee gepaard van het "Vrienden van het Inloophuis" concept. In 2020 is in samenwerking met marketingbureau Novente dit concept opgestart door middel van een speciale gemaakte website en gedrukte machtingskaarten.

Door de mindere opbrengsten van € 2.964 in totaal en de lagere kosten van € 4.313 in totaal, komen we op een positief resultaat uit van € 1.349, wat zal worden toegevoegd aan de continuïteits-reserve. Dit is zeker een beter resultaat dan verwacht.

Het bestuur heeft als doel dat minimaal 6 maanden van het budget uit de continuïteitsreserve gefinancierd moet kunnen worden, zodat er tijd beschikbaar is om maatregelen te treffen, om te voorkomen dat de stichting in financiële problemen komt. Voor 2021 voorziet het bestuur geen noemenswaardige onzekerheden mede omdat de continuïteitsreserve goed op peil is en er scherp op de kosten wordt gelet. Voor de langere termijn zijn met de participanten goede afspraken gemaakt met betrekking tot de continuïteit van hun bijdrage. De continuïteitsreserve dient daarom minimaal € 10.000 te bedragen. Het maximum van de continuïteitsreserve is gesteld op € 20.000 (circa 1 maal het jaarbudget voor het komende jaar).

Het bestuur wil dat het inloophuis de Zevensprong meer mensen bereikt door het bieden van gezelligheid en activiteiten. Door deze te combineren worden de gasten gestimuleerd om actief mee te doen, waarbij ze de gezelligheid van de groep mogen ervaren. Bij het starten van nieuwe activiteiten wordt ernaar gestreefd om deze kostenneutraal te houden. Dat kan enerzijds door te kijken of de materialen gesponsord kunnen worden of anderzijds door een sponsor te koppelen aan een specifieke activiteit. Op deze manier streven we ernaar de continuïteit van de activiteiten ook in de toekomst te kunnen waarborgen.

De kascontrole werd uitgevoerd door twee (vrijwillige, onafhankelijke) deskundigen, de heer T. Bouw en de mevrouw J.E. Otten - Gaasbeek. Hiervan is een kascontroleverslag opgemaakt.

Februari 2021,

Het bestuur van Stichting Inloophuis De Zevensprong

BIJLAGEN

Balans per 31 december 2020

Staat van baten en lasten 2020

Financiële bijlage

Balans (voor resultaatsbestemming)

EUR	Debet			Credit	
	1-01-20	Eind		1-01-20	Eind
Rabo R/C *648	115,10	890,54	Continuïteitsreserve	19.878,82	19.878,82
Rabo Spaar *.098	21.000,00	20.000,00			
NTO Bedragen	174,52	500,00	Nog te betalen bedragen	1.410,80	162,33
Kas	-	-	Resultaat	-	1.349,39
	21.289,62	21.390,54		21.289,62	21.390,54

- Kasadministratie wordt niet bijgehouden gelet op frequente afstortingen. Het kassaldo per 31/12 is om die reden zeer gering en niet in de balans vermeld.
- Niet uit de balans blijkende verplichtingen: Huurcontract met Diaconie van de Hervormde Gemeente (eigenaar Markt 10) van 5 jaar (2017-2021) en maandelijks opzegbaar; € 10.500 per jaar (inclusief servicekosten).

Staat van baten en lasten 2020

	Begroot 2021		Werkelijk 2020	Begroot 2020	Werkelijk 2019
Rente	-		2	-	2
Interne giften	3.000		414	2.000	2.095
Externe giften	3.000		3.570	5.000	700
<i>PKN Diaconie Hervormde gemeente</i>	<i>3.500</i>		<i>3.500</i>	<i>3.500</i>	<i>3.500</i>
<i>PKN Protestantse Gemeente</i>	<i>3.150</i>		<i>3.150</i>	<i>3.150</i>	<i>3.150</i>
<i>Diaconie Bethelkerk</i>	<i>1.050</i>		<i>1.100</i>	<i>1.050</i>	<i>1.100</i>
<i>Diaconie Pniëlkerk</i>	<i>1.050</i>		<i>1.050</i>	<i>1.050</i>	<i>1.050</i>
<i>Diaconie Ger. Vrijgemaakt West</i>	<i>1.050</i>		<i>1.050</i>	<i>1.050</i>	<i>1.050</i>
<i>Caritas RK Kerk</i>	<i>1.050</i>		<i>1.050</i>	<i>1.050</i>	<i>1.050</i>
Participanten	10.850		10.900	10.850	10.900
Totaal Inkomsten	16.850		14.886	17.850	13.697
Huisvestingskosten	10.500-		10.500-	10.500-	10.500-
Bijdrage koffie	750-		33-	750-	642-
Verzekering (AVB)	200-		208-	200-	208-
Inkoop consumptiegoederen	3.925-		730-	4.925-	4.380-
Bankkosten	175-		152-	175-	210-
Representatie	150-		5-	150-	20-
PR	150-		821-	150-	575-
Medewerkers	500-		640-	500-	832-
Diversen (klein inventaris)	100-		19-	100-	98-
Kantoorkosten & telefoon	200-		429-	200-	261-
Scholing	100-		-	100-	-
Onvoorzien	100-		-	100-	-
Totaal Uitgaven	16.850-		13.537-	17.850-	17.726-
Allocatie resultaat					
Toevoeging continuïteitsreserve	-		1.349	-	4.029-